# Ipsos Bolivia Nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora INICIO (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora FIN (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  618-90-13 BOLIVIA

*Buenos días/tardes: mi nombre es…, soy encuestador de Ipsos* ***(MOSTRAR CREDENCIAL)*** *y hoy estamos realizando un estudio sobre el conocimiento que tiene la población con relación a los temas financieros. Le aseguro que no le vamos a vender nada. Se trata de un estudio que se está realizando en diversos países de América Latina. Las respuestas que nos proporcione serán tratadas de manera confidencial. Muchas gracias.*

**Dii.a** **Región (USO INTERNO, NO LLENAR):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urbano | 1 | Rural | 2 |

**Dii.b Estrato (USO INTERNO, NO LLENAR):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rural | 1 | Urbano mediano | 3 |
| Urbano pequeño | 2 | Urbano grande | 4 |

**Diii.** **REGISTRAR el Idioma en que se hace la entrevista: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **DATOS GENERALES DEL HOGAR** |

**LEER:** Me gustaría empezar a hacerle algunas preguntas generales para poner la encuesta en contexto:

**D1. (MOSTRAR TARJETA D1)** Por favor, ¿podría indicarme su estado civil? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casado | 1 | Conviviente | 4 |
| Soltero | 2 | Viudo | 5 |
| Separado / divorciado | 3 | No responde | 99 |

**D2.a** ¿Cuántos niños y adolescentes menores de 18 años viven con usted? **(ESPONTÁNEA)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No responde | 99 |

**D2.b** ¿Cuántas personas de 18 años o mayores de 18 años viven con usted (incluida su pareja)? Por favor no se cuente a usted mismo. **(ESPONTÁNEA)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **ECONOMÍA DEL HOGAR** |

**LEER:** Ahora voy a pasar a preguntarle sobre temas relacionados con la economía del hogar. En estas preguntas, puedo preguntarle acerca de usted personalmente o acerca de su hogar. Por favor, puede decirme:

**F1.** **(MOSTRAR TARJETA F1)** ¿Quién es el responsable de las decisiones relacionadas con el manejo diario del dinero en su hogar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Usted | 1 | Otra persona (no familiar) | 6 |
| Usted y su pareja **[opción no válida si no tiene pareja en D1]** | 2 | Nadie | 7 |
| Usted y otro miembro de la familia (o familiares) | 3 | No sabe | 97 |
| Su pareja **[opción no válida si no tiene pareja en D1]** | 4 | No responde | 99 |
| Otro miembro de la familia (o familiares) | 5 |  |  |

**LEER:** La siguiente pregunta está relacionada con el presupuesto familiar. Un presupuesto familiar se utiliza para decidir cómo y en qué se utilizarán los ingresos o el dinero de la familia, para decidir cuánto de este dinero será gastado, cuánto será ahorrado o cuánto de este dinero se usará en el pago de las cuentas. Si usted vive solo, responda las siguientes preguntas en función a su propio presupuesto.

**F2.a** ¿Su familia tiene un presupuesto? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F2b)** | 1 | No **(PASAR A C1a)** | 2 | No sabe **(PASAR A C1a)** | 97 | NR **(PASAR A C1a)** | 99 |

**F2.b** **(SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)** ¿Su familia utiliza este presupuesto para hacer un plan exacto del uso del dinero o para hacer un plan muy general del uso del dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hacer un plan exacto | 1 |  Hacer un plan muy general | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**F2.c** **(SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)** ¿Su familia sigue este plan para la utilización del dinero? **(LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Siempre | 3 | A veces | 2 | Nunca | 1 | No sabe | 97 | NR | 99 |

|  |
| --- |
| **PRODUCTOS FINANCIEROS** |

**PARA TODOS**

**C1.a** **(MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Por favor, ¿me puede decir si usted ha oído hablar sobre alguno de estos productos financieros ofrecidos por entidades financieras como bancos, financieras, cooperativas, etc.? ¿Algún otro? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (INSISTIR)**

**C1.b (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** ¿Y ahora me puede decir si en la actualidad usted tiene alguno de estos productos (personalmente o conjuntamente con otra u otras personas)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

**C1.c (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Y en los últimos dos años, ¿cuál de los siguientes productos financieros ha elegido (personalmente o conjuntamente), aunque ya no los tenga actualmente? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C1.a CONOCIM** | **C1.b TENENCIA** | **C1.c ELECCION** |
| Adelantos en cuenta corriente | 1 | 1 | 1 |
| Arrendamiento financiero | 2 | 2 | 2 |
| Cartas de crédito | 3 | 3 | 3 |
| Casas de empeño | 4 | 4 | 4 |
| Cuenta corriente | 5 | 5 | 5 |
| Cuenta de ahorro | 6 | 6 | 6 |
| Depósito a plazo fijo | 7 | 7 | 7 |
| Descuento de documentos | 8 | 8 | 8 |
| Fondos de inversión | 9 | 9 | 9 |
| Fondos de pensiones – AFP | 10 | 10 | 10 |
| Garantía (boleta de garantía, garantía de primer arrendamiento, aval, etc.) | 11 | 11 | 11 |
| Inversiones en bolsa  | 12 | 12 | 12 |
| Líneas de crédito | 13 | 13 | 13 |
| Microseguros | 14 | 14 | 14 |
| Microseguros de vida | 15 | 15 | 15 |
| Prestamistas | 16 | 16 | 16 |
| Préstamo empresarial, microcrédito y Pyme (para la compra de maquinaria, mercadería, etc.) | 17 | 17 | 17 |
| Préstamo hipotecario de vivienda (compra de terreno, compra de casa o departamento, construcción de casa, etc.) | 18 | 18 | 18 |
| Préstamos de consumo (para la compra de vehículo, línea blanca, muebles, pago de estudios, viajes, etc.) | 19 | 19 | 19 |
| Seguro de vida, incendios, etc. | 20 | 20 | 20 |
| Seguro SOAT-Vehicular | 21 | 21 | 21 |
| Seguros de salud | 22 | 22 | 22 |
| Tarjeta de crédito | 23 | 23 | 23 |
| Otros **(ESP): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 994 | 994 | 994 |
| Ninguno | 996 | 996 | 996 |
| No sabe | 997 | 997 | 997 |
| No responde | 999 | 999 | 999 |

**SI RESPONDE ALGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, CONTINUAR CON C2. SI NO RESPONDE NINGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, PASAR A MP1**

**C2. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C2)** ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparé varios productos de diferentes instituciones financieras antes de tomar mi decisión | 1 |
| Comparé varios productos de una misma institución financiera | 2 |
| No comparé con ningún otro producto  | 3 |
| Intenté comparar, pero no encontré información sobre otros productos | 4 |
| No responde | 99 |

**C3. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C3)** ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información siente que influyen más cuando usted decide elegir algún producto de las entidades financieras (bancos, financieras, cooperativas, etc.)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Afiches y pancartas publicitarias en la entidad | 1 | Mi propia experiencia anterior | 9 |
| Artículos / publicidad en periódicos | 2 | Página de Internet de la entidad financiera | 10 |
| Asesoría por parte de la empresa donde trabajo | 3 | Publicidad en Internet | 11 |
| Consejo de amigos o familiares (que no trabajan en entidades financieras) | 4 | Publicidad en radio | 12 |
| Consejo de amigos o familiares (que trabajan en entidades financieras) | 5 | Publicidad en televisión | 13 |
| De manera presencial / contacto personal / promotores de la entidad financiera | 6 | Recomendación de un asesor financiero independiente o un corredor de bolsa | 14 |
| Información por parte de la entidad financiera por correo postal | 7 | Otras fuentes | 94 |
| Información por parte de la entidad financiera vía telefónica | 8 | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **CONDUCTAS Y ACTITUDES HACIA EL DINERO (AHORRO / GASTO)** |

**PARA TODOS**

**LEER:** Ahora vamos a hablar sobre asuntos de dinero de manera más general. Recuerde que no hay respuestas correctas, todo el mundo tiene su propia manera de hacer las cosas.

**MP1**. **(MOSTRAR TARJETA MP1)** Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | 1. Antes de comprar algo considero cuidadosamente si puedo pagarlo
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero vivir el día y no me preocupo por el mañana
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Pago mis cuentas a tiempo
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi propio dinero cuando hago una inversión
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Vigilo personalmente mis temas financieros
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Me pongo metas financieras a largo plazo y me esfuerzo por lograrlas
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. El dinero está ahí para ser gastado
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**LEER:** Las siguientes preguntas están relacionadas a temas suyos, y no necesariamente tienen que ver con su hogar. Por favor recuerde que las respuestas serán confidenciales.

**M2.** A veces la gente encuentra que sus ingresos no alcanzan para cubrir sus gastos. En los últimos 12 meses, ¿esto le ha pasado a usted? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí le ha pasado **(CONTINUAR A M3)** | 1 | No aplica (no tiene ningún ingreso personal) **(PASAR A P1)** | 98 |
| No le ha pasado **(PASAR A P1)** | 2 | No responde **(PASAR A P1)** | 99 |

**M3. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN M2) (MOSTRAR TARJETA M3)** ¿Qué hizo para cubrir sus gastos la última vez que esto sucedió? ¿Hizo algo más? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empeñé algo que me pertenece | 1 | Solicité un préstamo / retiré dinero de mi fondo de pensiones | 11 |
| Hice trabajos extra, gané dinero extra | 2 | Tomé prestados alimentos o dinero de familiares o amigos  | 12 |
| Hice un sobregiro no autorizado | 3 | Tomé un préstamo de fondos colectivos (por ejemplo PROMUJER, pasanaku) | 13 |
| Hipotequé un activo (por ejemplo poner en hipoteca o en garantía contra préstamo la vivienda) | 4 | Tomé un préstamo de un proveedor informal / prestamista | 14 |
| Obtuve préstamos de mi empleador o sueldos adelantados | 5 | Tomé un préstamo personal de una entidad financiera (incluidas las cooperativas de crédito bancarias o de microfinanzas) | 15 |
| Pagué mis cuentas tarde; fallé en los pagos | 6 | Usé la tarjeta de crédito para un adelanto de dinero en efectivo o para pagar las facturas / comprar alimentos | 16 |
| Reduje los gastos | 7 | Vendí algo que me pertenece | 17 |
| Retiré dinero de los ahorros | 8 | Otras respuestas | 94 |
| Saqué bienes o alimentos fiados | 9 | No responde | 99 |
| Sobregiré con autorización mi línea de crédito | 10 |  |  |

**PARA TODOS**

**P1. (MOSTRAR TARJETA P1)** En los últimos 12 meses, ¿ha estado ahorrando dinero de cualquiera de las siguientes formas (así tenga o no el dinero todavía)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ahorra en el hogar (alcancía o “debajo del colchón”) | 1 | Deposita dinero en una cuenta / depósito a plazo fijo | 6 |
| Ahorra en juntas (fondo colectivo informal, por ejemplo PROMUJER, pasanaku) | 2 | Deposita con frecuencia dinero en una caja de ahorros | 7 |
| Compra de productos de inversión financiera, distintos de los fondos de pensiones (tales como bonos, fondos de inversión, acciones, inversiones en bolsa, etc.) | 3 | Ahorra de otra manera como compra de ganado o propiedades | 8 |
| Da dinero a la familia para ahorrar en su nombre | 4 | No ha estado ahorrando activamente (incluye: No ahorro / no tengo dinero para ahorrar) | 96 |
| Deja una cantidad de dinero en su cuenta de ahorros o corriente | 5 | No responde | 99 |

**P2. (MOSTAR TARJETA P2)** En el caso que usted pierda su principal fuente de ingresos, ¿cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

**ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO TIENE UN INGRESO PERSONAL, LEER:** responda pensando en el ingreso de su hogar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos de una semana | 1 | Más de seis meses | 5 |
| Por lo menos una semana, pero menos de un mes | 2 | No sabe | 97 |
| Por lo menos un mes, pero menos de tres meses | 3 | No responde | 99 |
| Por lo menos tres meses, pero menos de seis meses | 4 |  |  |

|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE CONCEPTOS** |

**LEER:** La siguiente sección del cuestionario se parece más a un examen. Las preguntas no están diseñadas para engañarlo, así que si usted piensa que tiene la respuesta correcta, es probable que la tenga. Si usted no sabe la respuesta, por favor dígalo.

**K1.** Imagine que cinco hermanos reciben una donación / regalo de 1,000 bolivianos. Si los hermanos tienen que compartir el dinero por igual, ¿cuánto recibe cada uno? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K2. (MOSTRAR TARJETA K2)** Ahora imagine que los hermanos tienen que esperar un año para obtener su parte de los 1,000 bolivianos y la inflación se mantiene en 3 por ciento anual. Luego de un año, ¿ellos van a poder comprar…? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Más con su parte del dinero de lo que podrían comprar hoy | 1 | Depende de las cosas que quieren comprar **(NO LEER)** | 4 | Respuesta irrelevant*e* | 98 |
| La misma cantidad | 2 | No sabe | 97 |  |  |
| Menos de lo que podrían comprar hoy | 3 | No responde | 99 |  |  |

**K3.** Imagine que usted prestó 20 bolivianos a un amigo una noche y él le devolvió estos 20 bolivianos al día siguiente. ¿Su amigo pagó algún interés por este préstamo? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K4.a** Supongamos que pone 100 bolivianos en una caja de ahorros con una tasa de interés de 2 por ciento por año. Usted no realiza ningún otro pago en esta cuenta y no retira dinero. ¿Cuánto habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K4.b (MOSTRAR TARJETA PK4b)** ¿Y con la misma tasa de interés de 2 por ciento, cuánto tendría la cuenta al final de cinco años? Sería… **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Más de 110 bolivianos | 1 | Es imposible decir con la información dada **(NO LEER)** | 4 |
| Exactamente 110 bolivianos | 2 | No sabe | 97 |
| Menos de 110 bolivianos | 3 | No responde | 99 |

**K5.** Me gustaría saber si usted piensa que las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas… **(LEER CADA OPCIÓN – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Verdadero** | **Falso** | **No sabe** | **No responde** |
| Cuando se invierte mucho dinero, también existe la posibilidad de que se pierda mucho dinero | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando rápidamente | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Es menos probable que usted pierda todo su dinero si lo invierte en más de un lugar | 1 | 2 | 97 | 99 |

**K6.a** Si un cliente tiene un depósito en una entidad financiera, un banco, mutual, cooperativa o fondo privado, y esta entidad quiebra, ¿el dinero del cliente se encuentra cubierto / asegurado, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí se encuentra cubierto / asegurado **(CONTINUAR A K6b)** | 1 | No sabe **(PASAR A K7)** | 97 |
| No se encuentra cubierto / asegurado **(PASAR A K7)** | 2 | No responde **(PASAR A K7)** | 99 |

**K6.b (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN K6a) (MOSTRAR TARJETA K6b)** ¿Sabe cuál es el monto máximo aproximado de dinero que se encuentra cubierto o asegurado? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| La totalidad del dinero depositado | 1 | Depende de la institución que quiebra **(NO LEER)** | 4 |
| Aproximadamente 37 mil 500 bolivianos | 2 | No sabe | 97 |
| Aproximadamente 75 mil bolivianos | 3 | No responde | 99 |

**PARA TODOS**

**K7.** ¿Usted utiliza su teléfono celular para realizar pagos por teléfono? **(ESPONTÁNEA - RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí utiliza | 1 | No utiliza | 2 | No tiene teléfono celular | 3 | No sabe | 97 | NR | 99 |

|  |
| --- |
| **DATOS EDUCATIVOS / LABORALES** |

**LEER:** Ahora me gustaría preguntar un poco más sobre usted y su familia.

**D4. (MOSTRAR TARJETA D4)** ¿Cuál es el nivel educativo más alto que usted ha alcanzado? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sin nivel educativo / sin instrucción | 1 | Secundaria incompleta | 5 | Universitaria incompleta | 9 |
| Preescolar | 2 | Secundaria completa | 6 | Universitaria completa | 10 |
| Primaria incompleta | 3 | Técnica superior incompleta | 7 | Maestría / Doctorado | 11 |
| Primaria completa | 4 | Técnica superior completa | 8 | No responde | 99 |

**D5. (MOSTRAR TARJETA D5)** ¿Y cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral actual? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Soy trabajador por cuenta propia, soy mi propio jefe y no tengo empleados | 1 | Estoy retirado (recibo jubilación)  | 7 |
| Soy dueño o socio de un negocio propio y tengo al menos un empleado | 2 | Estoy desempleado  | 8 |
| Trabajo a tiempo completo como empleado | 3 | No estoy trabajando por incapacidad, o enfermedad prolongada | 9 |
| Trabajo a tiempo parcial como empleado  | 4 | Vivo de alquileres, utilidades, intereses y/o dividendos (soy rentista)  | 10 |
| Estoy estudiando  | 5 | Otro | 94 |
| Me dedico a los quehaceres del hogar y la familia  | 6 | No responde | 99 |

**D5.a (SOLO SI RESPONDE COD 1 o 2 EN D5)** Cuando ofrece sus servicios de trabajo, ¿usted emite o da recibo, vale, factura o comprobante de pago por el pago de su sueldo o salario siempre, a veces o nunca? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Siempre | 3 | A veces  | 2 | Nunca | 1 | No tiene recibos, vale, factura o comprobante de pago **(NO LEER)** | 98 | No responde | 99 |

**D5.b (SOLO SI RESPONDE COD 3 o 4 EN D5)** En su trabajo actual, ¿usted recibe beneficios laborales como vacaciones, gratificación o seguro de salud, o no? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí recibe | 1 | No recibe | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**PARA TODOS**

**LEER:** Los hogares reciben ingresos de diferentes fuentes. Esto podría incluir los sueldos y salarios, pagos de prestaciones, pensiones o pagos de manutención, y remesas.

**D6.** Considerando todas las fuentes de ingresos que entran en su hogar cada mes, ¿diría usted que el ingreso de su hogar es regular y estable, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí es | 1 | No es | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**D7.a (MOSTRAR TARJETA D7a)** Y finalmente, ¿podría decirme en cuál de estos rangos se ubica el ingreso mensual de su hogar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos de 700 Bs. | 1 | De 1,401 Bs. a 2,800 Bs. | 3 | De 5,601 Bs. a 11,200 Bs. | 5 | Más de 22,400 Bs. | 7 |
| De 700 Bs. a 1,400 Bs. | 2 | De 2,801 Bs. a 5,600 Bs. | 4 | De 11,201 Bs. a 22,400 Bs. | 6 | No responde | 99 |

**D8. (MOSTRAR TARJETA D8)** ¿Usted o algún miembro de su hogar es beneficiario de alguno de los siguientes programas sociales? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bono Juancito Pinto | 1 | Bono PARDEEA **(aplica sólo en EL ALTO)** | 4 | Ninguno | 96 |
| Bono Juana Azurduy | 2 | Bono de Discapacidad | 5 | No sabe | 97 |
| Renta Dignidad | 3 | Otro | 94 | No responde  | 99 |

 **CLASIFICACIÓN DE NSE**

**LEER:** Ahora, con la finalidad de agrupar sus respuestas con las de otras personas de similares características a las de usted, nos gustaría que responda a las siguientes preguntas.

Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

**N1.** **(MOSTRAR TARJETA EDUCACIÓN)** ¿Cuál es el máximo grado de instrucción alcanzado por la persona que aporta más al sostenimiento de su hogar?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   | **Ptos** |  |  | **Ptos** |
| Ninguno / Analfabeto | 1 | **0** | Superior técnica incompleta | 6 | **2** |
| Primaria incompleta | 2 | **1** | Superior técnica completa | 7 | **3** |
| Primaria completa | 3 | Superior univ. incompleta | 8 |
| Secundaria incompleta | 4 | Superior univ. completa | 9 | **4** |
| Secundaria completa | 5 | **2** | Post grado | 10 |

|  |
| --- |
| **N2a.** ¿La persona que aporta más al sostenimiento de su hogar es un trabajador dependiente, independiente o no trabaja actualmente? |
| No trabaja | 1 |
| Trabajador dependiente | 2 |
| Trabajador independiente | 3 |

**N2b. (APLICAR SI TRABAJA)** ¿Cuál es la principal ocupación de la persona que aporta más al sostenimiento de su hogar? **(CONSIDERAR PRINCIPAL AQUELLA QUE LE GENERA MAYOR INGRESO)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**N2c. (APLICAR SI TRABAJA) (MOSTRAR TARJETA OCUPACIÓN)** ¿De la siguiente lista, cuál diría usted que es la principal ocupación de la persona que aporta más al sostenimiento de su hogar?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Ptos** |  |  | **Ptos** |
| Obrero eventual | 1 | **1** | Profesor escolar, profesor no universitario | 15 | **2** |
| Vendedor ambulante | 2 | Agricultor mediano (hasta 5 trabajadores) | 16 |
| Servicio doméstico | 3 | Empleado no profesional de rango intermedio | 17 |
| Obrero poco especializado / de limpieza | 4 | Funcionario público de rango intermedio | 18 |
| Empleado poco especializado, mensajero, vigilante | 5 | Chofer propietario | 19 | **3** |
| Subalterno de las FF.AA./Policía | 6 | Oficial de las FFAA / Policía | 20 |
| Campesino (sin trabajadores a su cargo) | 7 | Pequeño empresario (de 5 a 20 trabajadores) | 21 |
| Pescador (sin trabajadores a su cargo) | 8 | Empleado de rango intermedio del sector privado | 22 |
| Artesano (sin trabajadores a su cargo) | 9 | **2** | Profesional independiente, abogado, catedrático, consultor | 23 |
| Obrero especializado, mecánico, electricista | 10 | Funcionario profesional del sector público | 24 |
| Chofer / taxista / transportista sin carro propio | 11 | Ejecutivo profesional del sector privado | 25 |
| Vendedor comisionista | 12 | Gerente, alto ejecutivo en empresa con más de 20 trabajadores | 26 | 4 |
| Suboficial de las FFAA / Policía | 13 |
| Pequeño comerciante (con puesto) / Micro empresario (menos de 5 trabajadores) | 14 | Empresario (más de 20 trabajadores) | 27 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N3.** ¿Tiene en su hogar ... **(LEER CADA ALTERNATIVA)** | **Sí** | **No** |  | Ptos | Ningún bien | **1** |
| Lavadora de ropa en buen estado, es decir que funcione. | 1 | 2 |  | Un bien | **2** |
| Refrigerador en buen estado, es decir, que funcione. | 1 | 2 |  | Dos bienes | **3** |
| Servicio doméstico, que recibe salario, ya sea permanente o por horas. | 1 | 2 |  | Tres bienes | **4** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N4a.** ¿Cuántas personas, incluyéndose usted pero sin incluir al personal de servicio, viven en su hogar? |  |  |  | **Ptos** |
|  | 1 ó 2 personas | Más de 2 personas |
|  | Cero baños | **1** | **1** |
| **N4b.** ¿Cuántos baños con servicio de agua y desagüe tiene dentro de su hogar o no tiene ninguno? **(MARCAR “CERO” SI NO TIENE)** |  |  | Un baño | **3** | **2** |
|  | Dos baños | **3** |
|  | Tres baños | **4** |
|  | Cuatro baños o más | **4** |

**N5. (MOSTRAR TARJETA DE PISOS)** De esta lista, ¿cuál es el material predominante en los pisos de su vivienda?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Ptos** |  |  | **Ptos.** |
| Tierra  | 1 | **0** | Piso tapizado / parquet / granito | 4 | **3** |
| Cemento | 2 | **1** |
| Losa / mosaico / vinilo / madera sin pulir (tablón) / machimbre  | 3 | **2** | Alfombrado / mármol | 5 | **4** |

 CLASIFICACIÓN: SUMAR LOS PUNTAJES DE LAS PREGUNTAS DE N1, N2c, N3, N4, N5

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **PUNTAJE** |  | Menos de 7 puntos | = | E | 5 |
| **N1. Educación**  |  |  | De 7 a 9 puntos | = | D | 4 |
| **N2c. Ocupación**  |  |  | De 10 a 13 puntos | = | C | 3 |
| **N3. Tenencia de bienes** |  |  | De 14 a 17 puntos | = | B | 2 |
| **N4a. Número de personas** |  |  | De 18 a 20 puntos | = | A | 1 |
| **N4b. Número de baños** |  |  |  |  |  |
| **N5. Calidad del piso**  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Notas:Si el principal sostén económico no trabaja, la variable OCUPACIÓN deberá ser reemplazada por el puntaje correspondiente a la variable educación restándole 1 puntoLa ocupación corresponde a aquella que el entrevistado declara al leerle las opciones.El número de baños corresponde al total de baños dentro de la vivienda, incluidos los baños de servicio. Cuando la vivienda es un cuarto alquilado en una casa, donde se comparte el baño, la cantidad de baños es igual a 1 (ptje : 2).Cuando la vivienda está ubicada en un callejón o solar, con baño afuera, el número de baños es igual a 0 (ptje : 1). |

**DATOS DEL ENTREVISTADO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N9. GENERO.** (Por observación) | Masculino | 1 | Femenino | 2 |  **N10. EDAD.** ¿Cuál es su edad exacta? |  |  |  |  **N11.**  **ANIONAC.** Año de Nacimiento | **AÑO** |
|  |  |  |  |

**Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo...**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRES** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **APELLIDOS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TELÉFONO.** | **FIJO** | **CELULAR** | **CÓDIGO** | **NÚMERO** |
| **NÚMERO 1** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NÚMERO 2** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Dirección**:

|  |
| --- |
| **DATOS DE HOJA DE RUTA** |
| **DISTRITO: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **ZONA: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **MANZANA: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|** |
| **NOMBRE DEL ENCUESTADOR:…………………………………………………………………………** | **COD ENC:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| **NOMBRE DEL SUPERVISOR:……………………………………………………………………………** | **COD SUP:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| **TIPO DE SUPERVISIÓN:** | **DIFERIDA:** | **1** | **REFERENCIAL:** | **2** | **COINCIDENTAL:** | **3** | **TELEFÓNICA:** | **4** |
| **COD EDIT:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| | **COD CODIF:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |